

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Internetbuchungen «Miete»

Vermittlung von Leistungen

Die Engadin Tourismus AG (nachfolgend Engadin Tourismus genannt) vermittelt über die Vertriebsplattform Experience Shop Leistungen der Sportartikel-Vermieter im Namen und auf Rechnung der jeweiligen Sportartikel-Vermieter (nachfolgend Vermieter genannt).

Reservation

Der Gast erhält nach erfolgter Reservation umgehend die Reservationsanzeige. Bei erfolgter Bezahlung erhält er die Reservationsbestätigung und die Voucher (Zahlungsbelege), die ihn zum Bezug der reservierten Leistungen ermächtigen. Die Voucher müssen vom Gast zusammen mit einem Ausweis (Identitätskarte, Pass o.ä.) beim betreffenden Vermieter vorgewiesen werden.

Bezahlung

Kreditkartenzahlungen zugunsten der Vermieter werden von der TREKKSOFT AG, Hauptstrasse 15, 3800 Matten, Schweiz («TREKKSOFT»), eingezogen. TREKKSOFT wird als TREKKSOFT TOUR BOOKING auf Ihrer Kreditkartenabrechnung erscheinen. Die Domain, in der Sie Ihre Zahlung eingeben und bearbeiten, ist Eigentum von TREKKSOFT und wird von TREKKSOFT betrieben. Bitte senden Sie eine E-Mail an support(at)payyo.ch (<mailto:support@payyo.ch>) für alle Anfragen zu Ihren Kreditkartenzahlungen und Rückbuchungen.

Annullierung der Reservation

Möchte der Gast, aus welchen Gründen auch immer, von einer gemachten Reservation zurücktreten, gelten die AGB's des jeweiligen Vermieters.

Beanstandungen

Sämtliche Informationen über die Vermieter/Innen, deren Leistungen und Preise wurden von uns an Ort mit grösstmöglicher Sorgfalt zusammengetragen. Die Leistungsbeschreibungen und Preise sind verbindlich. Für Veränderungen, die ohne unser Wissen nach Drucklegung dieser Information eingetreten sind, sowie für mögliche Übermittlungs- und Druckfehler kann die Engadin Tourismus AG keine Haftung übernehmen. Sollten Unzulänglichkeiten nachweislich vorhanden sein, ist, sofern Beanstandungen zwischen dem Leistungsträger und dem Gast nicht gütlich geregelt werden können, Engadin Tourismus unverzüglich zu verständigen. Engadin Tourismus wird sich in diesen Fällen um eine korrekte Prüfung der beanstandeten Leistungen und zufriedenstellende Lösungen bemühen. Falls der Feriengast seine gebuchte Leistung oder die ihm vorgeschlagene gleichwertige Alternative nicht in Anspruch nimmt, erfolgt keine Rückerstattung von geleisteten Zahlungen. Ebenso sind in solchen Fällen jede weiteren Schadenersatzansprüche ausgeschlossen. Engadin Tourismus weist ausdrücklich darauf hin, dass auf allfällige Beanstandungen nur nach Mitteilung innert 72 Stunden nach Inanspruchnahme der Dienstleistung eingegangen werden kann. Diese Ansprüche sind zudem innert 10 Tagen nach Aufenthaltsende gegenüber Engadin Tourismus schriftlich geltend zu machen, da ansonsten jeder Schadenersatzanspruch erlischt.

Höhere Gewalt

Im Reiseverkehr können immer wieder Extremfälle auftreten, die nicht voraussehbar sind. Hindernisse höhere Gewalt, Umweltkatastrophen oder Naturgewalten Engadin Tourismus an der Vermittlungstätigkeit, so ist Engadin Tourismus berechtigt, Buchungen entschädigungslos zu kündigen. Verhindern andere Gründe, die ebenfalls nicht zu beeinflussen sind, das Erbringen der Leistungen, so kann Engadin Tourismus Umbuchungen vornehmen oder notfalls eine Buchung annullieren. Bei Annullierung werden allfällig bezahlte Beträge zurückerstattet, es bestehen indessen keine weiteren Ansprüche.

Haftung

Die Vermieter/Innen lehnen jegliche Haftung für Unfälle, die sich während der Mietdauer ereignen ab. Unfall und Haftpflichtversicherung ist Sache des Gastes. Es gelten die AGB's der jeweiligen Vermieter/Innen. Im Übrigen lehnt Engadin Tourismus ausdrücklich jede Haftung ab. Für allfällige Streitigkeiten aus den vorliegenden Bedingungen ist St. Moritz Gerichtsstand, anwendbar ist Schweizerisches Recht.

St. Moritz, März 2023
