

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Reservationssysteme «Foratable» und «aleno»

Die Engadin Tourismus AG vermittelt Leistungen der Online Reservationssysteme «Foratable» und «aleno». «Foratable» ist ein von der Lunchgate AG betriebenes Online-Reservationssystem. Die Lunchgate AG hat Ihren Sitz an der Badenerstrasse 255, 8003 Zürich, Schweiz. «aleno» ist ein von der aleno AG betriebenes Online-Reservationssystem. Die aleno AG hat Ihren Sitz an der Aegertenstrasse 6, 8003 Zürich, Schweiz.

Annahme der Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der Online-Reservationssysteme «Foratable» und «aleno», welche Ihnen auf Lunchgate.com und aleno.me bei einem Affiliate-Partner oder auf weiteren Webseiten zur Verfügung gestellt werden. Mit der Nutzung der Online-Reservationssysteme «Foratable» der Lunchgate AG oder «aleno» der aleno AG stimmen Sie diesen Nutzungsbedingungen und der darin enthaltenen Datenschutzerklärung zu. Die Lunchgate AG und die aleno AG behalten sich das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen der Nutzungsbedingungen vorzunehmen. Der Benutzer des Reservationssystems ist mit diesem Vorgehen ausdrücklich einverstanden.

Richtlinie zur Nutzung

Die Nutzung der Online-Reservationssysteme und die Übermittlung Ihrer Benutzerdaten erfolgt Ihrerseits freiwillig und kostenlos. Für eine Reservation benötigen wir Ihren Vor- und Nachnamen, eine Mobilnummer und eine gültige E-Mail Adresse. Bei Fragen oder Anliegen bezüglich Ihrer Reservation wenden Sie sich direkt an das Restaurant. Die entsprechenden Kontaktinformationen finden Sie in der Reservationsbestätigung. Sie werden gebeten, Reservationen die Sie nicht wahrnehmen können, mindestens 12 Stunden im Voraus zu stornieren. Reservationen, die nicht wahrgenommen und nicht storniert wurden, können zur Sperrung Ihrer Mobilnummer im Online-Reservationssystem führen oder das jeweilige Restaurant kann laut dessen AGB's Stornierungs- bzw. No-Show Gebühren verlangen. Diese AGB's sind jeweils bei einer Reservation vom Restaurant hinterlegt und unterliegt dessen Verantwortung.

Datenschutz

Die Lunchgate AG und die aleno AG legen grossen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre und die Sicherheit der hinterlegten Daten. Sie schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Massnahmen vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff, Offenlegung, Veränderung oder Zerstörung. Die Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Bei der Nutzung der Online-Reservationssysteme senden Sie Daten wie Ihren Vor- und Nachnamen, Mobilnummer, E-Mail Adresse, Datum, Uhrzeit, die gewünschte Anzahl Gäste, Kreditkartendetails zur Garantie und Bemerkungen. Diese Daten sind für die Durchführung einer Reservation notwendig und werden ausschliesslich dem Restaurant zur Weiterverarbeitung zur Verfügung gestellt und bei der Lunchgate AG oder der aleno AG gespeichert. Restaurants können über «Foratable» oder «aleno» nicht auf Informationen von Gästen oder Statistiken anderer Restaurants zugreifen. Die einzige Ausnahme besteht darin, dass Restaurants, die von einem oder mehreren verbundenen Unternehmen (Gastrogruppen) betrieben werden, Information zu Restaurantgästen zwischen den einzelnen Restaurantzweigstellen weitergeben können.

Die Lunchgate AG resp. die aleno AG senden Ihnen automatische Servicemitteilungen via E-Mails oder SMS, welche im direkten Zusammenhang mit Ihrer Reservation stehen. Dazu gehören Bestätigungen, Änderungen oder Stornierungen, Informationen zur Reservation und Aufforderungen den Besuch zu bewerten. Zusätzlich erklären Sie sich mit der Reservation damit einverstanden, dass die Lunchgate AG resp. die aleno AG mit Ihnen bei Bedarf direkt kommuniziert und Sie auf Neuigkeiten hinweisen kann. Eine Abmeldung ist jederzeit kostenlos möglich. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu Werbezwecken ist ausgeschlossen.

Wenn Sie die Online-Reservationssysteme «Foratable» oder «aleno» verwenden, werden abhängig von Ihren Browser-Einstellungen Cookies auf Ihrem Computer gespeichert. Ein Cookie ist ein kurzes Text-Snippet, das von einer von Ihnen besuchten Webseite an Ihren Browser gesendet wird. Es speichert Informationen zu Ihrem letzten Besuch, wie Ihre bevorzugte Sprache oder andere Einstellungen. So finden Sie sich auf der Webseite schneller zurecht und nutzen sie effektiver, wenn Sie sie die Webseite das nächste Mal aufrufen.

Haftungsausschluss

Die Lunchgate AG resp. die aleno AG übernimmt keine Gewähr, dass das Online-Reservationssystem ununterbrochen und fehlerfrei zur Verfügung steht. Sie haben jederzeit das Recht Funktionen des Online-Reservationssystems zu entfernen oder neue Funktionen hinzuzufügen oder den Betrieb des Online-Reservationssystems an Dritte zu übertragen oder einzustellen.

Die Lunchgate AG resp. die aleno AG setzt sich für die Sicherstellung einer hohen Qualität, Sorgfalt und Verfügbarkeit der digitalen Angebote ein, kann aber vorübergehende Einschränkungen und Ausfälle (Betriebsunterbrüche, Störungsbehebung, Wartungsarbeiten etc.) nicht ausschliessen. Ihr Zugriff und Ihre Nutzung des Online-Reservationssystems erfolgt auf eigene Gefahr. Jegliche Gewährleistung bezüglich der Dienstleistungen und Produkte wird ausdrücklich wegbedungen.

Überdies ist die Haftung der Lunchgate AG resp. der aleno AG für von Dritten erbrachte Leistungen ausgeschlossen. Dies gilt nebst den durch Restaurants erbrachten Leistungen auch für Links auf Inhalte und Angebote Dritter, für deren Rechtmässigkeit, Richtigkeit, Vollständigkeit und Verfügbarkeit wir keinerlei Verantwortung oder Haftung übernehmen. Ebenso haften wir nicht für Schäden verursacht durch Computerviren und andere schädliche Computerprogramme wie beispielsweise Malware oder Spyware.

Die Haftung der Lunchgate AG resp. der aleno AG (einschliesslich für verbundene Unternehmen, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen) ist in jedem Fall auf vorsätzliche oder grobfahrlässige Verletzungen vertraglicher und ausservertraglicher Pflichten beschränkt, welche die Lunchgate AG resp. die aleno AG zu verantworten haben und nachgewiesen worden sind. Soweit rechtlich zulässig, ist die Haftung der Lunchgate AG resp. der aleno AG jeweils auf jenen Betrag beschränkt, welcher Ihnen für den Bezug der entsprechenden kostenpflichtigen Produkte in Rechnung gestellt wurde. Die Haftung der Lunchgate AG resp. der aleno AG für Folgeschäden und entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

Links auf Webseiten Dritter

Das Online-Reservationssystem kann Links enthalten, die auf Webseiten verweisen, die von Dritten und nicht von der Lunchgate AG oder der aleno AG betrieben werden. Die Lunchgate AG resp. die aleno AG haben keine Kontrolle über diese Webseiten und sind auch nicht für deren Inhalt verantwortlich.

Immaterialgüterrechte

Es ist davon auszugehen, dass die über diese Webseite abrufbaren Informationen und die Software urheberrechtlich geschützt sind und deren gewerbliche Nutzung nur mit Zustimmung des Urhebers und gegen Vergütung erlaubt ist.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ungültig sein, so berührt das die grundsätzliche Gültigkeit des Vertrags nicht.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen sowie sämtliche damit verbundenen Handlungen unterliegen ausschliesslich schweizerischem materiellem Recht, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Vorschriften der Schweiz und Ihres Wohnorts.

Unter Vorbehalt abweichender zwingender gesetzlicher Bestimmungen gilt für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen ausschliesslich Gerichtsstand Zürich.

St. Moritz, Januar 2024