

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Internetbuchungen «Miete»**

### **Vermittlung von Leistungen**

Die Engadin St. Moritz Tourismus AG (ESTM AG) vermittelt über die Vertriebsplattform Ferienshop Leistungen der Sportartikel-Vermieter im Namen und auf Rechnung der jeweiligen Sportartikel-Vermieter (nachfolgend Vermieter genannt).

### **Reservation**

Der Gast erhält nach erfolgter Reservation umgehend die Reservationsanzeige. Bei erfolgter Bezahlung erhält er die Reservationsbestätigung und die Voucher (Zahlungsbelege), die ihn zum Bezug der reservierten Leistungen ermächtigen. Die Voucher müssen vom Gast zusammen mit einem Ausweis (Identitätskarte, Pass o.ä.) beim betreffenden Vermieter vorgewiesen werden.

### **Bezahlung**

Kreditkartenzahlungen zugunsten der Vermieter werden von der TREKKSOFT AG, Hauptstrasse 15, 3800 Matten, Schweiz («TREKKSOFT»), eingezogen. TREKKSOFT wird als TREKKSOFT TOUR BOOKING auf Ihrer Kreditkartenabrechnung erscheinen. Die Domain, in der Sie Ihre Zahlung eingeben und bearbeiten, ist Eigentum von TREKKSOFT und wird von TREKKSOFT betrieben. Bitte senden Sie eine E-Mail an [support\(at\)payyo.ch](mailto:support@payyo.ch) (mailto: support@payyo.ch) für alle Anfragen zu Ihren Kreditkartenzahlungen und Rückbuchungen.

### **Annullierung der Reservation**

Möchte der Gast, aus welchen Gründen auch immer, von einer gemachten Reservation zurücktreten, gelten die AGB's des jeweiligen Vermieters.

### **Beanstandungen**

Sämtliche Informationen über die Vermieter, deren Leistungen und Preise wurden von uns an Ort mit grösstmöglicher Sorgfalt zusammengetragen. Die Leistungsbeschreibungen und Preise sind verbindlich. Für Veränderungen, die ohne unser Wissen nach Drucklegung dieser Information eingetreten sind, sowie für mögliche Übermittlungs- und Druckfehler kann die ESTM AG keine Haftung übernehmen. Sollten Unzulänglichkeiten nachweislich vorhanden sein, ist, sofern Beanstandungen zwischen dem Leistungsträger und dem Gast nicht gütlich geregelt werden können, ESTM AG unverzüglich zu verständigen. ESTM AG wird sich in diesen Fällen um eine korrekte Prüfung der beanstandeten Leistungen und zufriedenstellende Lösungen bemühen. Falls der Feriengast seine gebuchte Leistung oder die ihm vorgeschlagene gleichwertige Alternative nicht in Anspruch nimmt, erfolgt keine Rückerstattung von geleisteten Zahlungen. Ebenso sind in solchen Fällen jede weiteren Schadenersatzansprüche ausgeschlossen. ESTM AG weist ausdrücklich darauf hin, dass auf allfällige Beanstandungen nur nach Mitteilung innert 72 Stunden nach Inanspruchnahme der Dienstleistung eingegangen werden kann. Diese Ansprüche sind zudem innert 10 Tagen nach Aufenthaltsende gegenüber ESTM AG schriftlich geltend zu machen, ansonsten jeder Schadenersatzanspruch erlischt.

### **Höhere Gewalt**

Im Reiseverkehr können immer wieder Extremfälle auftreten, die nicht voraussehbar sind. Hindern höhere Gewalt, Umweltkatastrophen oder Naturgewalten ESTM AG an der Vermittlungstätigkeit, so ist ESTM AG berechtigt, Buchungen entschädigungslos zu kündigen. Verhindern andere Gründe, die ebenfalls nicht zu beeinflussen sind, das Erbringen der Leistungen, so kann ESTM AG Umbuchungen vornehmen oder notfalls eine Buchung annullieren. Bei Annullierung werden allfällig bezahlte Beträge zurückerstattet, es bestehen indessen keine weiteren Ansprüche.

### **Haftung**

Die Vermieter lehnen jegliche Haftung für Unfälle, die sich während der Mietdauer ereignen ab. Unfall und Haftpflichtversicherung ist Sache des Gastes. Es gelten die AGB's der jeweiligen Vermieter. Im Übrigen lehnt ESTM AG ausdrücklich jede Haftung ab. Für allfällige Streitigkeiten aus den vorliegenden Bedingungen ist St. Moritz Gerichtsstand, anwendbar ist Schweizerisches Recht.

St. Moritz, im Mai 2021

---