

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Internetbuchungen «Wertgutscheine»**

Bei Engadin St. Moritz Tourismus AG können über den Ferienshop der Engadin St. Moritz Tourismus AG online Wertgutscheine gekauft werden. Diese AGBs werden mit jeder Bestellung anerkannt. Für mögliche Übermittlungs- und Druckfehler können wir keine Haftung übernehmen.

### **Kauf der Gutscheine**

- Jeder Gutschein kann Online mit einem beliebigen Wert ab CHF 50.- gekauft werden. Der Käufer hat dabei die Möglichkeit zu bestimmen, ob der Gutschein bei allen teilnehmenden Partnern im Oberengadin eingelöst werden kann oder aber nur bei einem bestimmten Partner.
- Der Gutschein kann grundsätzlich für alle Dienstleistungen der teilnehmenden Partner eingelöst werden.
- Nach dem Kauf erhält der Käufer auf die von ihm angegebene E-Mailadresse eine Bestätigungsmail.
- Nach dem Kauf kann der Käufer bei Bedarf (z.B. zum Einsatz als Geschenk) ein Voucher als temporäre Bestätigung für den Wertgutschein ausdrucken. Dieser Voucher ist kein Ersatz für den Wertgutschein. Der eigentliche Wertgutschein wird dem Käufer nach Verarbeitung der Bestellung per Post zugestellt.
- Nur der Wertgutschein, der die Engadin St. Moritz Tourismus AG dem Käufer per Post zustellt, kann bei den teilnehmenden Partnern eingelöst werden.
- Ab Kaufdatum hat der Wertgutschein eine Gültigkeit von 2 Jahren.
- Die Gutscheine können nur mittels Kreditkarte gekauft werden. Die Kreditkartenzahlungen werden von der TREKKSOFT AG, Hauptstrasse 15, 3800 Matten, Schweiz («TREKKSOFT»), eingezogen. TREKKSOFT wird als TREKKSOFT TOUR BOOKING auf Ihrer Kreditkartenabrechnung erscheinen. Die Domain, in der Sie Ihre Zahlung eingeben und bearbeiten, ist Eigentum von TREKKSOFT und wird von TREKKSOFT betrieben. Bitte senden Sie eine E-Mail an [support@payyo.ch](mailto:support@payyo.ch) für alle Anfragen zu Ihren Kreditkartenzahlungen und Rückbuchungen.
- Das Einlösen des Wertgutscheins im Ferienshop der Engadin St. Moritz Tourismus AG ist nicht möglich.

### **Versand der Gutscheine**

- Nach dem Eintreffen der Bestellung inkl. Zahlungsangaben, wird der gekaufte Wertgutschein per Post an die angegebene Adresse (Lieferadresse) gesendet.

### **Einlösen der Gutscheine**

- Nach dem Kauf kann der Wertgutschein bei allen teilnehmenden Partnern der Destination Engadin St. Moritz resp. beim gewählten Partner eingelöst werden.
- Der Wertgutschein ist personalisiert, kann jedoch übertragen werden. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Wertgutscheins übernimmt die Engadin St. Moritz Tourismus AG keine Haftung. Die Verantwortung für den Wertgutschein und dem damit verbundenen Wert liegt beim Eigentümer.
- Bei Verlust kann der Wertgutschein nicht ersetzt werden.
- Der Saldo des Wertgutscheins kann für Vollzahlungen eingesetzt werden. Wird nicht der gesamte Betrag des Wertgutscheins eingelöst, erfolgt keine Auszahlung des Restbetrages. Der Restbetrag verfällt in diesem Falle.
- Der Wertgutschein verliert mit der Einlösung bei einem teilnehmenden Partner seinen Wert und kann vernichtet werden.

### **Rücksendung und Umtausch**

- Gutscheine können nicht umgetauscht oder zurückgesendet werden.

### **Änderungen oder Ergänzungen**

Die Engadin St. Moritz Tourismus AG behält sich das Recht vor, die oben genannten AGBs und die Inhalte bei Notwendigkeit anzupassen. Die jeweils gültige Fassung der AGBs wird auf dem Ferienshop publiziert.

St. Moritz, im August 2021

---